

Hambourg, le 5 avril 2016

STELIA AEROSPACE RECOMPENSEE POUR LA QUALITE DE SON SUPPORT

STELIA Aerospace vient d'être distinguée par le **Airbus Supplier Support Rating**, au premier jour du salon Hamburg Aircraft Interiors Expo 2016, pour la qualité de son support, et a reçu le prix pour :

“Excellente Performance dans le Support Client”

Ce classement récompense STELIA Aerospace en tant qu'unique fournisseur BFE de fauteuils. Il est fondé principalement sur la perception des compagnies aériennes, ainsi que sur la perception d'Airbus et les indicateurs de performance fournisseurs. Il prend en compte 3 domaines fondamentaux :

- Produit : Fiabilité, Documentation, Assistance technique (résolution de problèmes au quotidien et en service).
- Service : Performances en termes de Réparation, Pièces de rechange, Communication, Gestion des garanties, Flexibilité.
- Coûts : Coûts opérationnels et coûts des rechanges / réparations.

La cérémonie de récompense s'est déroulée au Salon Aircraft Interiors Expo à Hambourg, ce matin, mardi 5 avril 2016, de 10:00 à 11:00, sur le stand Airbus, en présence des représentants de STELIA Aerospace :

- Cédric Gautier, Président
- Thierry Kanengieser, Vice-Président Cabin Interior,
- Eric Bouvier, Head of Customer Support

Fort de cette performance, STELIA Aerospace développe sa gamme de produits et services afin d'offrir des Packages de Support Customisés à ses clients.

Thierry Kanengieser, VP Cabin Interior, a déclaré : ***“Je suis très heureux que pour la troisième fois consécutive, STELIA Aerospace se voit récompensé comme Meilleur fournisseur BFE de fauteuils pour sa Performance Support Client.*”**

Cette récompense est dédiée à l'équipe STELIA Aerospace, qui s'implique tous les jours pour la satisfaction de nos clients ! Nous continuerons de travailler dur pour innover, développer, livrer et supporter nos produits et services à nos clients dans le monde entier”.

STELIA Aerospace, conçoit et produit des fauteuils passagers classe Affaires et Première classe. Avec un chiffre d'affaires de 2 milliards d'euros et 6 300 employés dans le monde, c'est un acteur majeur dans le domaine des aérostructures et des sièges pour pilotes et fauteuils passagers Première classe et classe Affaires.

Les fauteuils Première classe et classe Affaires de STELIA Aerospace, luxueux et sur mesure, sont le premier choix de nombreuses compagnies aériennes de prestige dans le monde. Nos sites de conception et de production en Europe (Rochefort & Salaunes, FRANCE) et en Afrique (Casablanca, MAROC) créent notre gamme inspirante. Du 'cocooning' CELESTE® jusqu'à l'efficient EQUINOX®, nous proposons une solution pour chaque compagnie et pour chaque appareil. Nos best-sellers SOLSTYS® et SOLSTYS® III offrent l'excellence de la classe Affaires, tandis que le modèle ULTIMATE 17® propose un luxe de Première classe inégalé. Tous nos produits sont certifiés par la FAA et l'EASA et sont qualifiés sur leurs plateformes respectives.

Contact Presse :

Séverine KACI

Directrice Communication : +33 (0)6.26.11.35.38 - severine.kaci@stelia-aerospace.com